**江苏省中等职业学校国际贸易类专业**

**《外贸业务操作》课程标准（试行）**

**一、课程性质**

本课程是江苏省中等职业学校国际贸易专业类必修的一门理论与实践相结合的专业类平台课程，其任务是让国际贸易类各专业学生掌握外贸业务操作的基础知识与基本技能，为培养其行业通用能力提供课程支撑，同时也为相关专业后续课程学习奠定基础。

**二、学时与学分**

108学时，6学分。

**三、课程设计思路**

本课程按照立德树人根本任务要求，突出职业能力培养，兼顾中高职课程衔接，高度融合外贸业务岗位的知识技能学习和职业精神培养。

1.依据国际贸易专业类行业面向和职业面向，以及《江苏省中等职业学校国际贸易专业类课程指导方案》中确定的人才培养定位、综合素质、行业通用能力，按照知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观三个维度，突出外贸业务中所涉及的法律法规应用能力的培养，结合学生职业生涯发展需要，确定本课程目标。

2.根据课程目标，以及外贸业务员、外贸单证员、跨境电商运营等外贸岗位需求，对接国家职业标准（初级）、职业技能等级标准（初级）中涉及外贸业务技术的基础知识、基本技能和职业操守，兼顾职业道德、职业基础知识、安全知识、相关法律法规知识，反映技术进步和生产实际，体现科学性、前沿性、适用性原则，确定本课程内容。

3.以外贸进出口业务为主线，设置模块和教学单元，将职业岗位所需要的理论知识、专业技能和职业素养有机融入，根据学生认知规律和职业成长规律，序化教学内容。

**四、课程目标**

学生通过学习本课程，掌握外贸业务操作基础知识和基本技能，具备国际贸易业务实践应用的能力，树立正确的外贸岗位职业理念，初步养成良好的职业素养。

1.了解外贸业务活动的基本业务流程，掌握与外贸业务活动相关的法律法规及惯例。

2.知晓交易磋商的基本内容与方法，能主动开展市场调研，完成简单进出口方案制订工作。

3.熟悉外贸合同中商品信息、计价支付、装运保险、检验索赔等贸易环节，能独立制订外贸合同条款，具备与客户签约能力。

4.熟悉外贸业务操作的基本知识与技能，能履行外贸进出口合同。

5.具备爱岗敬业和耐心细致的工作态度，具备规范操作的职业素养，具有职业责任感和团队精神。

**五、课程内容与要求**

| **模块** | **教学单元** | **内容及要求** | **参考学时** |
| --- | --- | --- | --- |
| 进出口交易磋商 | 交易准备 | 1.掌握开展市场调研和分析市场行情的方法，能用适宜的途径和方式寻找客户；  2.了解国际贸易方式的概念和特点，掌握国际贸易方式的分类和区别；  3.能根据实际情况选择合适的贸易方式 | 12 |
| 交易磋商 | 1.掌握进出口交易磋商的形式、内容与程序；  2.了解询盘的形式，掌握发盘的构成要件及发盘撤回撤销的条件；  3.掌握接受的构成要件、接受撤回的条件及逾期接受的处理；  4.能正确拟定询盘、发盘、还盘和接受的内容，与客户进行交易磋商；  5.理解国际贸易合同相关概念，熟悉国际贸易合同有效成立的条件、合同的形式和内容 |
| 商品条款订立 | 商品品名和质量要求 | 1.掌握商品名称、品质的表示方法；  2.掌握商品品名条款和品质条款的内容及注意事项，能规范订立国际货物买卖合同中商品品名、品质条款 | 12 |
| 商品数量要求 | 1.掌握商品数量的计量方法，能识读常用英文计量单位；  2.能正确运用数量机动幅度条款合理确定商品数量，规范订立国际货物买卖合同中的数量条款 |
| 商品包装要求 | 1.掌握包装类型和作用，会根据要求绘制唛头；  2.能规范订立国际货物买卖合同中的包装条款 |
| 进出口价格核算 | 商品价格计算 | 1.掌握《国际贸易术语解释通则》（2020）中FOB、CFR、CIF、FCA、CPT、CIP六种常用贸易术语的含义，知道买卖双方的责任、费用和风险划分；  2.掌握EXW、FAS、DPU、DAP、DDP五种贸易术语的含义及买卖双方基本责任、费用和风险划分；  3.能区分11种贸易术语的区别和联系，正确分析交易条件，选择合适的贸易术语；  4.清楚外贸商品的价格条款的构成，能准确制订国际货物买卖合同中的价格条款 | 20 |
| 出口成本核算 | 1.熟悉出口商品的作价原则和方法，掌握成本核算的基本公式；  2.掌握不同贸易术语下价格转换的公式，能准确对不同贸易术语下的价格进行换算；  3.能根据业务背景核算出口成本 |
| 进出口货物交付 | 进出口货物装运 | 1.掌握海洋运输的特点和分类，熟悉海运单据的性质和分类，能正确计算班轮运费；  2.理解航空运输、铁路运输、公路运输、邮包运输、管道运输、大陆桥运输、国际多式联运的特点和分类，熟悉铁路运单、公路运单、航空运单、国际多式联运单据的特点和分类；  3.掌握装运条款中装运时间、装运地点和装运方式的相关规定，能根据实际情况，规范、合理地订立合同中的装运条款 | 20 |
| 进出口货物运输保险 | 1.了解货物运输保险的含义、种类和基本原则；  2.掌握海运货物保险中风险、损失和费用的界定；  3.掌握我国海运货物保险的险别及投保要求，以及保险金额和保险费的计算方法；  4.了解伦敦保险协会海运货物保险条款，以及其他运输方式下的货物保险；  5.熟悉外贸货物运输保险条款，理解保险索赔程序，能合理选择保险险别，并能规范、合理地订立合同中的保险条款 |
| 国际支付结算 | 国际支付工具 | 1.掌握汇票、支票、本票等支付工具的含义和分类；  2.熟悉汇票、支票、本票等支付工具的区别，能在外贸业务中选择合适的票据 | 20 |
| 国际支付方式 | 1.掌握汇付、托收、信用证等支付方式的含义、性质和种类；  2.熟悉汇付、托收、信用证的业务流程，能根据交易情况选择合适的支付方式；  3.了解银行保函、备用信用证、国际保理和出口信用保险的基础知识；  4.熟悉各种支付方式的异同，会规避支付风险，能规范、合理地订立合同中的支付条款 |
| 进出口合同履行 | 争议预防与处理 | 1.理解货物检验范围及报检程序，能规范、合理地订立合同中的检验条款；  2.了解索赔、理赔与违约的概念，知晓索赔的依据、对象、期限及索赔金额的确定，能规范、合理地订立合同中的相关条款；  3.理解不可抗力界定及不可抗力的法律后果，能规范、合理地订立合同中的不可抗力条款；  4.理解仲裁的含义、特点、作用及程序，能规范、合理订立地合同中的仲裁条款 | 24 |
| 出口合同履行 | 1.理解出口合同履行的基本程序，掌握出口合同履行过程中落实“货、证、运、款”各环节的注意事项；  2.能准确缮制商业发票、装箱单、海运提单、原产地证明等出口单据 |
| 进口合同履行 | 1.理解进口合同履行的基本程序，能根据合同正确申请或修改信用证；  2.熟悉进口合同履行的各个环节注意事项 |

**六、实施建议**

**（一）教学建议**

1.探索思政元素，聚焦育人价值。在教学中教师应围绕立德树人根本任务，探索外贸业务操作课程的特色思政元素，提炼本课程核心价值素养，聚焦本课程独特的育人价值，通过挖掘本课程“家国情怀”“社会责任”“安全意识”“实践创新”等思政元素，以德育发展定位课程培养目标，将思政教育贯穿于外贸业务操作课程实施教学全过程。

2.突出主体地位，实现教学理念。根据“课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接”的要求，教师在设计课程时，遵循“以项目为背景，任务为导向，案例为载体”的模式，教学实践遵循“以学生为主体，教师为主导，练习为主线”的原则，构建以学习者为中心的教育生态，基于实际工作过程进行设计，通过对外贸业务操作工作任务进行分析，以企业真实项目过程为主线，从认知到技能进行由浅入深的能力培养，激发学生的求知欲望，培养学生对经济和社会问题的关注能力和分析能力，强化学生的知识应用能力，最终实现能力本位的教学理念，培养学生解决实际问题的综合能力。

3.理论联系实践，改进教学方法。充分利用校内实训室，结合校外实训基地、实习单位和实施产教结合的场所，采用项目教学法、任务驱动法、情境教学法、等多种教学方法。学生通过接受任务、探究学习、尝试操作、展示评价等环节，使得教师与学生之间、学生与学生之间形成有机的整体，层层突破教学重点和难点，最终达成外贸业务操作课程的育人目标。

4.拓展数字资源，提高教学效果。教师应构建“线上线下”协同育人方式，拓展数字化资源，主动适应信息社会时代背景下的外贸业务操作教学方式，结合外贸业务操作课程特点，加强师生互动，将信息技术与外贸业务操作课程深度融合，提高课堂教学的信息化程度，通过运用微视频、动画、图片、多媒体课件、实训软件等现代化多媒体教学手段，提高教学效果。

5.对接标准规范，提升职业素养。教师应根据新时代行业企业发展趋势、专业人才的成长成才规律和外贸企业岗位职业需求，将外贸行业职业标准、行业标准中技术要求、操作流程、管理规范、职业操守等内容融入外贸业务操作课程教学，同时将爱岗敬业、规则意识、吃苦耐劳、科学素养等职业品质的养成融入到相关教学实践中，使学生在知识和技能的学习中养成良好的职业操守和职业道德。

**（二）评价建议**

1.突出形成性评价，结合课堂提问、实际操练、课后作业、模块考核等手段，加强学生参与环节的考核，并注重平时成绩记录。

2.强调课程结束后总结性评价，结合案例分析、成果展示、期末测验等手段，注重考核学生所拥有的综合职业能力及水平。

3.课程考核要求把学生的职业道德、职业情感、职业责任纳入考核范围，以引导学生注重综合职业素质、特别是思想道德品质素质的培养。

4.评价标准参考相关职业岗位技能鉴定标准、行业企业职业岗位要求，评价标准与学生综合职业能力提高相结合。要发挥教师、学生、实训导师、企业师傅等不同评价主体在评价中的作用。

5.注重将评价结果及时、客观向学生反馈，指出被评价者需要改进的地方，师生共同商讨改进的途径和方法，调动学生的学习积极性，根据学生反馈及时调整教学方法。

**（三）教材编写和选用建议**

1.教材的编写和选用必须以本课程标准为依据。

2.教材编写要吸纳行业、企业专家共同参与，对接岗位职责，突出工作过程导向，紧密贴合职业资格标准，充分考虑互联网技术对外贸业务操作的影响。

3.教材呈现方式应符合中职生的年龄特征与认知规律，图文并茂，增强学生阅读教材的兴趣，为学生提供思考的空间。

**（四）课程资源开发与利用建议**

1.教师应主动学习新知识、新方法和新理念，加强专业锻炼和企业研修学习，提高专业实践技能和教学能力。

2.充分发挥现代信息技术优势，利用仿真软件和多媒体课件辅助教学，开发和利用校园网络课程资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，建立学习资料库，推荐与专业相关的网址，培养学生自主学习、资料查询等能力。

3.注重技术资料的配置和利用。充分挖掘校企合作等优质资源。聘请有实践经验的行业、企业专家、外贸业务人员等担任兼职教师。

**七、说明**

本标准依据《江苏省中等职业学校国际贸易专业类课程指导方案》编制，适用于江苏省中等职业学校国际贸易类各专业（三年制）学生。

**（开发人员及单位：**冯洁、陈陈、邹莉，无锡旅游商贸高等职业技术学校；黄敏芳，江阴中等专业学校；邵玲，江苏省南通中等专业学校；王明艳，新麦机械(中国）股份有限公司）