**江苏省中等职业学校航空运输专业类**

**课程指导方案（试行）**

为适应江苏经济社会发展对复合型技术技能人才的需求，以及我省中等职业学校按专业类招生培养和教学评价的改革趋势，凸显中等职业教育“宽口径、厚基础”的人才培养定位，构建以促进学生发展为中心的课程教学体系，提高基于专业类的中等职业学校人才培养质量，特制订本专业类课程指导方案。

**一、专业类名称及专业范围**

**（一）专业类名称及代码**

航空运输类（代码：24）

**（二）专业范围**

民航运输服务（700401）、航空服务（700402）等。

**二、行业及职业面向**

依据《国民经济行业分类》（2022年版），以及江苏民航运输产业布局，梳理出江苏中等职业教育航空运输类专业的行业面向及其在区域生产实际中的比重，以及航空运输类专业的主要职业面向，具体见表1。

**表1 江苏航空运输行业及职业面向分析表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业类别** | | | **区域生产实际中的比重和地位**  **（☆☆☆☆☆）** | **主要职业** |
| **大类** | **中类** | **小类**  **（生产领域）** |
| 航空运输业 | 航空客货运输 | 航空旅客运输 | **☆☆☆☆☆** | 民航乘务员、航空运输地面服务员、航空安全员 |
| 航空货物运输 | **☆☆☆** | 货运代理服务员 |
| 航空运输辅助活动 | 机场 | **☆☆☆☆☆** | 航空运输地面服务员、安检员、机场运行指挥员、客运售票员、货运代理服务员 |
| 空中交通管理 | / |
| 其他航空运输辅助活动 | / |

注：1.表中“/”表示江苏近年来没有该行业（小类）生产领域或者总量偏小；2.“☆”数量的多少，既表示该行业（小类）在生产实际中的比重和地位，也是是否纳入专业课程，以及在专业课程中的地位和权重的参考依据。

**三、培养定位与规格**

**（一）人才培养定位**

适应安全、便捷、高效、绿色、经济的智慧民航建设对复合型技术技能人才的需求，以学习者综合素质和行业通用能力培养为基础，以专业核心能力培养为重点，培养具有较强职业适应能力和可持续发展能力，能胜任航空运输服务、运营和管理等一线工作的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

**（二）综合素质**

本专业类学生综合素质应包含以下几个方面，各专业可结合本专业人才培养要求增加相应的内容。

1.贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，具有良好的思想政治素质，坚定拥护中国共产党的领导和中国特色社会主义制度，自觉践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感，砥砺强国之志、实践报国之行。

2.具有社会责任感，履行公民义务，行使公民权利，维护社会公平正义。具有较强的法治意识和良好的道德品质，遵法守纪、履行公民道德规范和中职生行为规范。

3.具有扎实的文化基础知识和较强的学习能力，热爱航空运输事业，具有敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章的民航精神和踔厉奋发、吃苦耐劳的工作作风，为专业发展和终身发展奠定坚实的基础。

4.具有理性思维品质，崇尚真知，能理解和掌握基本的科学原理和方法，能运用科学的思维方式认识事物、解决问题、指导行为。

5.具有良好的心理素质和健全的人格，理解生命意义和人生价值，掌握基本运动知识和运动技能，养成健康文明的行为习惯和生活方式，具有健康的体魄。

6.具有一定的审美意识和人文素养，了解古今中外人文领域基本知识和文化成果，能够通过1～2项艺术爱好，展现艺术表达和创意表现的兴趣和意识。

7.具有积极劳动态度和良好劳动习惯，具有良好职业道德、职业行为，形成通过诚实合法劳动创造成功生活的意识和行为，在劳动中弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。

8.具有正确职业理想、科学职业观念和一定的职业生涯规划能力，能够适应社会发展和职业岗位变化。

9.具有良好的社会参与意识和人际交往能力、团队协作精神。热心公益、志愿服务，具有奉献精神。

10.具备质量意识、环保意识、安全意识、创新思维。

**（三）职业能力**

1.行业通用能力

行业通用能力是从业人员跨入某大类行业必须具备的基于各行业的共同基础能力，是形成高水平职业能力的前提，是职业发展的基石，是高质量完成一线工作任务的基本保证。本专业类着眼于复合型人才培养，参照国家职业标准、职业技能等级标准（航空运输类）初级水平，按照夯实专业发展基础、强化职业素养培育的要求，建构专业类通用的基础知识和基本技能，形成本专业类中职学生跨入航空运输行业应具备的通用能力。具体为：

（1）了解航空运输行业的现状与发展愿景，会通过不同的途径获取航空运输领域的新理念、新技术等，知道民航新模式、新业态和新动能及其对航空运输业未来发展趋势的影响。

（2）掌握民用航空器的种类、设施设备功能及使用规范，知晓气象对民用航空器的影响、空港的构成以及主要机场的三字代码。

（3）能够运用形体训练方法，进行形态训练，会运用民航服务礼仪规范开展客舱、地面服务工作，熟悉票务、值机、安检等服务流程与要求，会运用英语典型句式完成票务、值机、行李、安检以及货物托运等服务工作。

（4）能够使用离港系统协助旅客办理登记手续，会指引旅客前往到达区、获取中转旅客信息；能够遵守客货运输相关法律法规，能按货物托运服务的流程办理货物托运手续。

（5）爱岗敬业，吃苦耐劳，能适应航空运输岗位工作环境，养成规范操作和严谨细致的职业习惯，具有强烈的安全意识与服务意识。

2.专业核心能力

专业核心能力是胜任职业岗位群工作任务必备的专业知识、技能以及良好的情感和态度。

各专业核心能力的设定，要基于职业岗位群工作任务分析，梳理出满足工作要求和职业发展的能力要素，兼顾中高职衔接，突出中职阶段本专业的关键能力，有结构、分层次地对能力进行序列化呈现。

3.职业特定能力

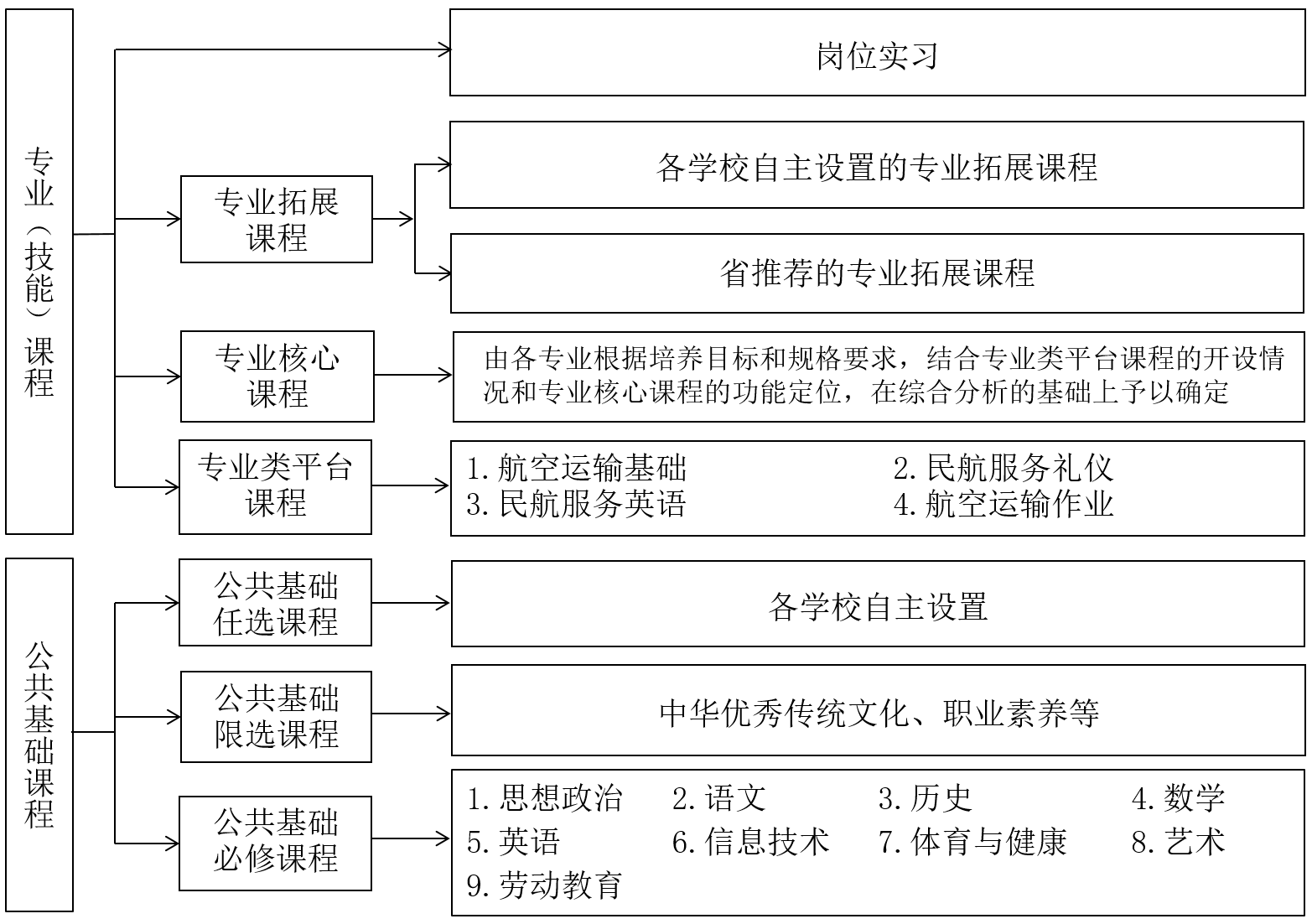
职业特定能力是针对特定职业岗位应具备的职业能力。

各专业特定能力的设定，要基于特定岗位工作任务，分析形成本职业岗位所需要的专门性知识和技能。

**四、课程设置**

**（一）课程结构**

适应复合型人才培养的要求，以公共基础课程为学习起点，建构“类平台课程+核心课程+拓展课程”的专业课程体系，形成课程结构图（图1）。各专业根据其专业特点设置相应的课程。



**图1课程结构图**

**（二）课程与教学内容**

1.公共基础课程

依据教育部颁发的《中等职业学校公共基础课程方案》和各科目教学标准，结合本专业类特点和教学要求，形成本专业类公共基础课程的课程设置及教学要求，具体见表2。

**表2公共基础课程设置及内容要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程名称** | **教学内容及要求** | **参考学时** |
| 思想政治 | 执行教育部颁布的《中等职业学校思想政治课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校可结合办学特色、专业情况和学生发展需求，增加不超过36学时的任意选修内容（拓展模块），相应教学内容依据课程标准，在部颁教材中选择确定 | 144+  （36） |
| 语文 | 执行教育部颁布的《中等职业学校语文课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。其中限定选修（职业模块）54学时的教学内容，由学校结合专业情况和学生发展需求，依据课程标准，在部颁教材中选择确定 | 198 |
| 历史 | 执行教育部颁布的《中等职业学校历史课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校可结合办学特色、专业情况和学生发展需求，增加不超过18学时的任意选修内容（拓展模块），相应教学内容依据课程标准，在部颁教材中选择确定 | 72+  （18） |
| 数学 | 执行教育部颁布的《中等职业学校数学课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。其中限定选修（职业模块）36学时的教学内容，由学校结合专业情况和学生发展需求，依据课程标准选择确定 | 144 |
| 英语 | 执行教育部颁布的《中等职业学校英语课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。其中限定选修（职业模块）36学时的教学内容，由学校结合专业情况和学生发展需求，依据课程标准选择确定 | 144 |
| 信息技术 | 执行教育部颁布的《中等职业学校信息技术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。具体教学内容应结合专业情况、学生发展需要，依据课程标准选择确定 | 108 |
| 体育与健康 | 执行教育部颁布的《中等职业学校体育与健康课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。其中限定选修和任意选修教学内容，由学校结合教学实际、学生发展需求，在课程标准的拓展模块中选择确定 | 180 |
| 艺术 | 执行教育部颁布的《中等职业学校艺术课程标准》和省有关本课程的教学要求，注重与行业发展、专业实际相结合。学校可结合实际情况，增加一定学时的任意选修内容（拓展模块），其教学内容可结合学校特色、专业特点、教师特长、学生需求、地方资源等，依据课程标准选择确定 | 36 |
| 劳动教育 | 执行中共中央 国务院发布的《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》相关要求，劳动教育以实习实训课为主要载体开展，其中劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育不少于16学时 | 18 |

2.专业（技能）课程

（1）专业类平台课程

依照本专业类行业面向和职业面向（江苏省中等职业教育行业及职业面向分析表），对接国家职业标准（初级）和职业技能等级标准（初级），突出航空运输行业涉及的基础知识、基本技能和职业操守，兼顾职业道德、职业基础知识、安全知识、相关法律法规知识，建立专业类各专业通用的学习内容分析表，确定中职学生跨入航空运输行业所必备的基础知识、基本技能、职业素养，具体见表3。

**表3 专业类通用学习内容分析表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | | **主要职业**  **（面向中职）** | **学习内容及要求** | |
| **大类** | **中类** |
| **航空运输业** | 航空客货运输 | 民航乘务员、航空运输地面服务员、航空安全员、货运代理服务员 | **职业道德**  （1）遵法守纪，爱岗敬业；  （2）实事求是，精益求精；  （3）吃苦耐劳，团结协作；  （4）宾客至上，礼貌待客；  （5）乐观向上，积极进取  **法律知识**  （1）民用航空安全法的相关知识；  （2）民用航空器管理法律制度的相关知识；  （3）劳动法的相关知识；  （4）民用航空人员管理法律制度的相关知识；  （5）民用航空运输管理法律制度的有关知识  **安全知识**  （1）职业健康安全管理体系的相关知识；  （2）民航设备安全知识；  （3）个人防护的安全知识；  （4）信息安全知识 | （1）了解航空运输业的现状和发展趋势；  （2）掌握民用航空器、空港、民航运输等相关基础知识；  （3）具有按照民航乘务员、民航安全检查员、民航地勤人员仪容仪表和言谈举止要求服务旅客的能力；  （4）具有办理旅客客票预订与出票业务的能力；  （5）具有办理旅客乘机手续、行李托运、货物托运的能力；  （6）具有为进港旅客和货主提供行李发放服务、不正常行李运输和货物运输查询服务的能力；  （7）具有识别和处置各种真伪乘机证件和对旅客及行李进行检查的能力；  （8）具有使用基础英语与旅客和货主进行交流沟通、读懂日常工作英文业务文件的能力；  （9）具有信息技术应用、安全防护和质量管理的能力；  \*（10）了解通用航空、无人机等航空方面的相关技术和典型应用；  \*（11）了解智慧民航管理技术 |
|  |
| 航空运输辅助活动 | 航空运输地面服务员、安检员、机场运行指挥员、客运售票员、货运代理服务员 |

注：其中加“\*”的内容是适应智慧民航建设中的新理念、新技术、新规范等，在现有职业标准的基础上新增的知识点和技能点。

服务航空运输智慧化、绿色化、便捷化等对复合型技术技能人才的需求，本专业类从航空运输高质量服务的视域出发，以航空运输服务工作流程为主线，基于航空运输的基础知识，以及航空服务的相关职业知识、地面服务和空中服务等工作领域和工作要求，根据中职的学习特点和目标定位，兼顾中高职培养衔接，依据行业通用能力和专业类通用学习内容分析表，设置专业类平台课程，具体见表4。

**表4 专业类平台课程设置及内容要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程名称**  **（参考学时）** | **主要教学内容** | **能力要求** |
| 航空运输基础  （72学时） | （1）航空运输认知；  （2）地理与航线；  （3）民航运输机场；  （4）民用航空器；  （5）航空运输新技术 | （1）能够描述航空运输业的发展简史及分类，理解民用航空的定义，能简述民用航空的分类及特点；熟知旅客运输和货物运输的流程；  （2）熟悉民航系统的组成，了解民用航空不同发展阶段的特征；  （3）能够列举影响民用航空器飞行的因素，了解风、云、降水、气温等气象对飞行的影响；  （4）知晓世界航空运输业务的区域划分，熟悉国内主要航线的分布、航线网络特点，能进行时差换算；  （5）了解机场的作用、类型、等级及其构成，熟知国内主要空港的分布及各区域主要机场三字代码；  （6）能够描述飞机的飞行原理及机体构成，熟知民用航空器的分类及其主要机型，熟悉国内外民用航空主流客机的基本情况；  （7）了解航空运输新技术在航空运输管理、民航旅客运输、民航货物运输、机场服务等方面的创新与应用 |
| 民航服务礼仪  （108学时） | （1）职业形象塑造；  （2）体能训练；  （3）形体姿态训练；  （4）交际礼仪训练；  （5）对客服务礼仪实务 | （1）掌握民航服务人员职业形象要求与标准，能够通过发型设计、妆容塑造、服饰搭配等方面树立民航服务人员的职业形象；  （2）会运用形体训练方法，进行站、行、坐、蹲等形态训练；  （3）能够运用引体向上、坐位体前屈等体能训练方法，进行力量、耐力、协调、柔韧等项目训练；  （4）能够通过微笑、言语、鞠躬、手势等礼仪表现出民航服务人员的礼貌与礼节修养；  （5）会在民航旅客地面服务的典型职业情境中运用礼仪规范；  （6）能够在民航安全检查的典型职业情境中运用礼仪规范；  （7）能在民航空中服务的典型职业情境中运用礼仪规范 |
| 民航服务英语  （108学时） | （1）航空基础英语；  （2）场景交流沟通英语；  （3）日常英文业务文件读写；  （4）应急服务英语 | （1）了解地面服务等服务情境中常用的基础英语词汇、词组及典型句式，并理解其中文释义；  （2）能够正确听、说、读、写航空服务基础英语词汇、词组及典型句式；  （3）掌握机场问询、乘机登记、安全检查等情境中的高频词汇、词组与典型句式；  （4）能够在机场问询、乘机登记、安全检查等情境中听懂旅客的服务需求，并运用恰当的英语词汇、规范的英语句式与旅客进行沟通；  （5）掌握普通货物运输等文件中的专业词汇与表达方式，并能够读懂普通货物运输业务中的英文文件；  （6）掌握颠簸、客舱释压处置等情境中的专业词汇与表达方式，能够运用规范的英语口语向外籍旅客进行情况说明，并发布正确指令 |
| 航空运输作业  (108学时) | （1）旅客乘机登记；  （2）旅客服务作业；  （3）行李服务作业；  （4）货物收运作业；  （5）货物进出港作业；  （6）客货运输相关法规 | （1）能够登录离港系统，识读航班基本信息，检查磅秤、转盘等设备运行状况是否正常；  （2）能够使用离港系统接收国内普通旅客，安排座位，为国内普通旅客托运行李，协助旅客自助办理登记手续，完成自助登机牌打印和自助行李托运；  （3）会使用离港系统为旅客办理登机手续，识别登机口超大行李，清点登机人数与登机牌；  （4）能指示、引导旅客前往到达区，获取中转旅客信息，区分中转和过站的差异，分流、引导过站旅客；  （5）能够将国内航班行李交付旅客，熟悉民航行李信息查询、跟踪方式；  （6）能够对国内航班不正常行李进行登记、查询，对国内到达区遗留物品进行安全处理；  （7）熟悉货物托运服务的流程及要求，能接受货主委托办理货物托运手续，并完成货运全过程的跟踪服务；  （8）熟知民航客货运输相关法律法规，知晓客货运输服务要求，能为特殊旅客或特殊货物托运提供服务 |

（2）专业核心课程和专业拓展课程

各专业在做好行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，以及分析产业发展趋势和行业企业人才需求，形成本专业调研报告的基础上，通过基于职业标准的职业分析（参照本方案中的通用学习内容分析表）和基于岗位规范的岗位分析（“职业能力分析表”），明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，确定本专业的专业核心课程和专业拓展课程，并紧跟产业发展趋势和行业人才需求，对接职业技能等级证书（“X”证书），更新课程教学内容。

课程设置和内容选择的总体要求：遵从体系架构、保持各科独立；力求规范严谨，强调科学合理；坚持育人为本、推进课程思政；注重书证融通、彰显职教特色；强化实践教学、促进知行合一。

**五、课程实施**

（一）本专业类各专业在本课程指导方案的基础上，依据专业调研与分析，结合“专业‘工作任务与职业能力’分析表”，编制省中等职业学校专业指导性人才培养方案（具体体例格式见表5），学校根据实际情况制订科学、先进、操作性强的实施性人才培养方案。

**表5 中等职业学校专业指导性人才培养方案体例格式**

|  |
| --- |
| **一、专业及代码** |
| **二、入学要求与基本学制** |
| **三、培养目标** |
| **四、职业面向** |
| **五、培养规格**  **（一）综合素质**  **（二）职业能力** |
| **六、课程设置及教学要求**  **（一）课程结构**  **（二）主要课程教学要求**  1.公共基础课程教学要求  2.主要专业（技能）课程教学要求 |
| **七、教学安排**  **（一）教学时间安排**  **（二）教学进程安排** |
| **八、实施保障**  **（一）师资条件**  **（二）教学设施**  **（三）教学资源** |
| **九、质量管理**  **（一）编制实施性人才培养方案**  **（二）推进教育教学改革**  **（三）严格毕业要求** |
| **十、编制说明**  **（一）编制依据**  **（二）开发单位及核心成员** |
| 附件1：“工作任务与职业能力”分析表 |
| 附件2：专业实施性人才培养方案参考格式 |

（二）本专业类各专业学制三年，总学时为3000～3300，分6学期完成，实施“2.5+0.5”学制安排。学生岗位实习时间一般为6个月，各职业学校可根据专业实际，集中或分阶段安排。

（三）公共基础课程（含军训）学时占比约为40%，专业（技能）课程（含入学教育及认识实习、毕业考核、毕业教育等）学时占比约为60%。课程设置中应设任意选修课程，其学时数占总学时的比例应不少于10%。

（四）学分计算办法：公共基础课程每18学时计1学分，专业（技能）课程18学时计1学分；专业实践教学周，每周按30学时计算，1周计2学分；岗位实习，每周按30学时计算，每周计1.5学分。

（五）基础性实训条件，具体见表6。

**表6 航空运输专业类基础性实训条件**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **实训室名称** | **主要设备名称** | **数量**  **（台/套）** | **规格和技术的特殊要求** |
| 形体训练实训室 | 投影仪 | 1 | / |
| 电脑 | 1 | / |
| 音箱 | 1 | / |
| 镜面墙 | 4 | 高：2.5m~3m，长：8m~10m |
| 把杆 | 4 | 直径：3.8cm ~5cm，材质为不锈钢、铝合金或特殊复合材料 |
| CBT实训室 | 计算机服务器 | 35 | / |
| 交换机和路由器 | 1 | / |
| UPS | 1 | / |
| 防火墙和安全设备 | 1 | / |
| CRS客票销售系统 | 1 | / |
| CKI值机服务系统 | 1 | / |
| 化妆与形象塑造实训室 | 多媒体教学设备 | 1 | / |
| 化妆桌椅 | 35 | / |
| 化妆灯镜 | 35 | / |
| 航空静态模拟舱实训室 | 飞机客舱 | 1 | 舱体14.5m×3.8m×2.64m；头等舱座椅8个、经济舱座椅36个、乘务员座椅1~2个、可打开的行李箱4个、仿真卫生间1个、仿真厨房1个、餐车2个 |
| 广播与内话系统 | 1 | / |
| 闭路监控系统 | 1 | / |
| 空港地面服务实训室 | 值机应用服务器 | 1 | / |
| 值机柜台 | 4 | / |
| 值机工作站（电脑） | 3 | 处理器：4核及以上；内存：8GB及以上；硬盘：500GB及以上；显示器：20寸及以上 |
| 登机牌打印机和行李牌打印机 | 3 | / |
| 模拟离港值机系统软件 | 1 | / |
| 模拟机场登机口软件 | 1 | / |
| 登机口柜台 | 1 | / |
| 售票工作站（电脑） | 2 | 处理器：4核及以上；内存：8GB及以上；硬盘：500GB及以上；显示器：20寸及以上 |
| 模拟机场订票系统软件 | 2 | / |
| 电子客票行程单打印机 | 2 | / |
| 安检服务实训室 | 模拟安检信息系统软件 | 1 | / |
| 安检验证台电脑 | 2 | 处理器：4核及以上；内存：8GB及以上；硬盘：500GB及以上；显示器：20寸及以上 |
| X射线安检仪 | 2 | / |
| 手持金属探测仪 | 15 | 灵敏度级别：有高、低二种灵敏度选择；报警模式：单蜂鸣器、振动 |
| 通过式金属探测门 | 2 | 外形尺寸：2240mm×860mm×670mm  通道尺寸：2020mm×700mm |

（六）教学评价及毕业要求：由各专业根据国家和省的相关要求，结合本专业特点和教学实际统筹确定，力求具体明确、可操作强。

**六、编制说明**

**（一）编制依据**

本方案依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、教育部《职业教育专业目录（2021年）》《中等职业学校公共基础课程方案》（教职成厅〔2019〕6号），参考国家标准化管理委员会《国民经济行业分类》（2022年版）、人力资源和社会保障部《中华人民共和国职业分类大典》（2022年版）、《江苏统计年鉴—2022》（http://tj.jiangsu.gov.cn/2022/indexc.htm）和国家相关职业标准、职业技能等级标准等编制。

**（二）编写单位及人员**

牵头单位及人员：江苏省交通运输职业教育行业指导委员会(南京交通职业技术学院),姜军、袁冬梅。

参与单位及人员：南京金陵高等职业技术学校，杨海霞、刘伟；南京旅游职业学院，许赟；江苏省交通技师学院，白杨；江苏省扬州旅游商贸学校，谢雨辰；南京蓝天航空技术有限公司，朱正华、刘家丽。