**江苏省中等职业学校航空运输类航空服务专业**

**《航空安全与应急处置》课程标准（试行）**

**一、课程性质**

本课程是江苏省中等职业学校航空运输类航空服务专业必修的一门专业核心课程，是在《航空运输基础》《航空运输作业》等课程基础上，开设的一门理论与实践相结合的专业课程，其任务是让学生掌握航空安全与应急处置的基础知识与基本技能，为后续相关课程的学习奠定基础。

**二、学时与学分**

108学时，6学分。

**三、课程设计思路**

本课程按照立德树人根本任务要求，突出专业核心素养、必备品格和关键能力，兼顾中高职课程衔接，高度融合航空安全与应急管理所涵盖的知识技能学习和职业精神培养。

1.依据《江苏省中等职业学校航空运输类航空服务专业指导性人才培养方案》中确定的培养目标、综合素质、职业能力，按照知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观三个维度，突出民航安全应急处置、应急医疗救护处理等能力的培养，结合本课程的性质和职业教育课程教学的最新理念，确定本课程目标。

2.根据“江苏省中等职业学校航空服务专业‘工作任务与职业能力’分析表”，依据课程目标和民航乘务、民航旅客地面服务等工作的岗位需求，围绕航空安全应急处置、应急医疗救护等关键能力，反映航空服务工作的实际，体现科学性、适用性原则，确定本课程内容。

3.以“民用航空系统涉及的安全管理与安全处置”为主线，设置模块和教学单元，将航空安全与应急处置的基础知识、基本技能和职业素养有机融入，遵循学生认知规律，结合学生的生活经验，确定学习内容的顺序。

**四、课程目标**

学生通过学习本课程，掌握航空安全与应急处置基础知识和基本技能，能通过组员配合处理航空安全问题和应急情况，养成规范的操作习惯，树立良好的职业道德和职业情感。

1.了解民航安全管理体系的构成要素，熟悉飞机运行规则，能遵守空中交通安全管理各项规定，进行航空安全管理及应急处置。

2.了解航空人员安全管理规定、机场安全管理要求，能在客舱乘务员等多个岗位上遵守工作职责。

3.熟悉颠簸、客舱失火、机上释压以及其他情况的原因、特点，能对客舱安全的常见及应急情况进行处置。

4.掌握急救的基本原则，能对心脏骤停、机上常见病进行应急医疗与救护。

5.具备爱岗敬业和耐心细致的工作态度，具有敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章的民航精神，具备规范操作的职业素养和良好的职业道德，具有职业责任感和团队精神。

**五、课程内容与要求**

| **模块** | **教学单元** | **内容及要求** | **参考**  **学时** |
| --- | --- | --- | --- |
| 空中航行安全管理 | 民航安全管理体系 | 1.了解民航安全管理体系的基本属性和原则，能说出民航安全管理体系的核心要素；  2.了解我国建立民航安全管理体系的背景，知道我国民航安全管理体系的构成要素 | **12** |
| 空中交通安全管理 | 1.了解民航空中交通管理的发展，知道我国民航空中交通管理体系；  2.知道空中交通服务的构成，能描述空中交通流量管理的三个阶段、我国空域的划分 |
| 民用航空器安全管理 | 飞机运行规则 | 1.了解飞机运行中航前准备、飞行准备、飞行实施以及航后讲评四个阶段的内容；  2.能清楚地描述每个阶段的主要工作内容 | 12 |
| 航空维修安全管理 | 1.了解航空维修的目的，知道航线维修和定期维修的规定；  2.了解航空维修理论的发展，能描述航空  维修安全管理的措施 |
| 航空器突发事件的应急处置 | 1.了解航空器突发事件的类型，知道我国民航应急管理体系建设的措施；  2.知道跑道侵入的危害和等级，能描述每个等级的具体特征 |
| 航空人员安全管理 | 机长安全职责 | 1.了解机长在机组中的重要地位，能描述机长的工作流程；  2.了解机长的职责，能说出特殊情况下机长可以行使的权力 | 16 |
| 客舱乘务组安全职责 | 1.了解乘务组中乘务员的组成，能说出乘务长的安全职责；  2.了解厨房乘务员的工作内容，能描述厨房乘务员的安全职责；  3.熟悉客舱乘务员的工作内容，能描述客舱乘务员的安全职责；  4.了解航线带飞乘务教员、乘务检查员的工作内容，能描述具体职责 |
| 航空安全员安全职责 | 1.了解航空安全员的两种类型，能描述航空安全员的职责和权利；  2.了解航空安全员的权利限制，能说出被限制权利的具体情况 |
| 民用机场安全管理 | 机场安全管理系统 | 1.了解机场安全管理系统的构成，能区分机场各安全管理系统；  2.熟悉机场各安全管理系统的主要职能，能描述各安全管理系统的工作内容 | 16 |
| 机场运行安全管理 | 1.了解飞行区的构成，知道飞行区设施维护要求、巡视检查对象，能识别民用机场的各种安全图标；  2.了解机坪设施设备的种类，能说出机场对机坪作业人员的管理要求；  3.了解机场净空区的组成，能描述机场净空保护区的禁忌；  4.了解机场动物危害的后果，知道机场动物危害防范的措施；  5.了解机场除冰雪的常用方法，能说出每种方法的优缺点；  6.熟悉机场应急救援的原则，能描述机场应急救援的主要内容 |
| 客舱安全应急处置 | 颠簸处置 | 1.熟悉颠簸的原因和类型，能根据客舱环境变化判断轻度、中度、重度颠簸；  2.掌握颠簸的处置方法，能在模拟客舱环境中应对不同类型的颠簸情况 | 26 |
| 客舱失火处置 | 1.熟悉客舱失火的特点，能分析不同地点 失火的原因；  2.掌握卫生间、客舱、厨房等地点失火的处置步骤，能在模拟客舱环境中根据客舱失火处置程序进行灭烟灭火 |
| 客舱释压处置 | 1.熟悉客舱释压的原因，能区别客舱快速释压和慢速释压；  2.掌握客舱释压的应对措施，能在模拟客舱环境中指导、帮助旅客应对客舱释压，并能在释压后巡视客舱并救助旅客 |
| 机上扰乱行为和非法干扰行为处置 | 1.了解机上扰乱行为和非法干扰行为的危害，能区分机上扰乱行为和非法干扰行为；  2.熟悉机上扰乱行为和非法干扰行为的应对措施，能在模拟客舱环境中按要求正确处置机上扰乱行为和非法干扰行为 |
| 应急撤离 | 1.掌握有准备应急迫降、准备时间有限应急迫降、无准备应急迫降的基本流程，能根据迫降和撤离状态，正确进行客舱广播，说出指挥口令，并在模拟客舱环境中指挥旅客快速撤离飞机；  2.了解陆地求生与水上求生的基本方法，掌握建立信号与联络、辨别方向的方法，能在模拟环境中与外界建立信号与联络，利用手表或铁丝等辨别方向 |
| 应急医疗处置 | 救护基础 | 1.了解常见的生命体征数据，会对脉搏、呼吸、体温、血压进行测量、记录；  2.掌握急救的基本原则，能描述严重伤病时的处理程序 | 26 |
| 心肺复苏 | 1.了解心脏骤停的症状，能判断心脏骤停的情况；  2.掌握单人徒手心肺复苏操作方法，能在模拟环境中按照规定程序进行心肺复苏 |
| 机上常见病的应急处置 | 1.熟悉机舱内压力变化等原因引起的压耳及晕机等不适症状，能在模拟环境中帮助旅客缓解不适症状；  2.了解出血、骨折等常见外伤的一般处理原则，能在模拟环境中进行止血、包扎、固定等初步处理 |

**六、实施建议**

**（一）教学建议**

1.充分挖掘本课程“社会责任”“安全意识”“服务意识”等思政元素，积极开展课程思政教育活动，将立德树人根本任务贯穿于课程实施全过程。

2.贯彻以学生为中心的教学理念，突出学生的主体地位，注重启发学生思考，调动学生学习的主动性。

3.教学过程中，对于民航安全管理体系等理论性较强、可视化较弱的教学难点宜采用启发式、探究式教学方法，运用动画、慕课、虚拟仿真等信息化手段辅助教学；对于客舱安全应急处置等实践性较强的教学重点，应注重引进典型案例、创设航空安全管理与应急处置的职业情景，并配以视频、案例分析、现场示范等辅助教学手段，规范职业技能，培养学生的综合职业能力。

4.教学中根据实际需要可以采用多媒体联机演示、网络教学等各种先进的教学手段，依托模拟机场、模拟客舱等情境设置任务，开展理实一体化教学，使课堂教学生动活泼、引人入胜，从而提高教学效果。

5.将职业岗位要求融入教学。鼓励通过引企入校，让行业、企业技术人员参与教学。加强学生严格执行工作规范和操作规程等的教育，注重质量意识的培养，使学生养成良好的职业品质和职业素养。

**（二）评价建议**

1.注重过程评价与结果评价并重、定性评价与定量评价相结合，要充分发挥评价的激励作用。

2.根据不同的学习内容，确定不同的评价重点，可以是典型学习任务的完成质量、阶段作品质量或汇报成果等。

3.评价标准参考相关职业岗位技能鉴定标准、行业企业职业岗位要求，评价标准与学生综合职业能力提高相结合。要发挥教师、学生、家长、实训基地人员、企业技术人员、行业专家以及专业建设指导机构等不同评价主体在评价中的作用。

4.注重将评价结果及时、客观向学生反馈，指出被评价者需要改进的地方，师生共同商讨改进的途径和方法，调动学生的学习积极性，根据学生反馈及时调整教学方法。

**（三）教材编写和选用建议**

1.教材编写与选用必须依据本标准。

2.教材编写要吸纳行业、企业专家共同参与，对接岗位职责，突出工作过程导向，紧密贴合职业资格标准。

3.教材呈现方式应符合中职生的年龄特征与认知规律，图文并茂，增强学生阅读教材的兴趣，为学生提供思考的空间。

**（四）课程资源开发与利用建议**

1.教师是首要的课程资源，教师应不断接受新知识、新方法和新理念，加强专业学习和企业研修学习，提高专业实践技能和教学能力。

2.注重挖掘校外实训场地、设施设备、工具器具、仪器仪表等优质资源。聘请有实践经验的行业、企业专家、医疗救护人员等担任兼职教师。

3.充分发挥现代信息技术优势，利用仿真软件和多媒体课件辅助教学，开发和利用校园网络课程资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，建立学习资料库，推荐国内外与专业相关的网址，培养学生自主学习、资料查询等能力。

**七、说明**

本标准依据《江苏省中等职业学校航空运输类航空服务专业指导性人才培养方案》编制，适用于江苏省中等职业学校航空运输类航空服务专业（三年制）学生。

**（开发人员及单位：**杨海霞、刘伟，南京金陵高等职业技术学校；姜军、袁冬梅，南京交通职业技术学院；许赟，南京旅游职业学院；白杨，江苏省交通技师学院；谢雨辰，江苏省扬州旅游商贸学校；朱正华、吴依霖，南京蓝天航空技术有限公司）